

### 1. Tarification et validité des devis

- a) Les prix sont fixés pour chaque article selon les devis et confirmations de commandes validées
- b) Les devis ont une validité de 30 jours dès leur émission. Passé ce délai, le devis est caduc et son renouvellement est nécessaire avec des conditions qui peuvent évoluer. Aucun engagement de notre part ou aucun recours ne pourra être fait en dehors de ce délai.
- c) Un premier acompte est demandé à la signature de la confirmation de commande. L'acompte peut correspondre à la valeur totale du marché. Notre commande auprès du fournisseur est conditionnée à la réception de l'acompte indépendamment du délai de livraison. S2NL Sàrl ne pourra être tenue responsable d'un retard dans la livraison en raison d'un paiement d'acompte tardif. Lorsque la marchandise est disponible dans notre dépôt, nous garantissons une réservation de la marchandise de 10 jours jusqu'à réception de l'acompte, passé ce délai la marchandise est remise en vente. Nous nous réservons le droit de modifier nos conditions ou d'annuler le contrat.
- d) En cas d'annulation par le client du contrat signé, la totalité de la somme contractuelle hors réserves est exigée si la marchandise a quitté les entrepôts du fournisseur et se trouve en main du transporteur.

### 2 Conformité de la prestation et de la fourniture

- a) La fourniture contractuelle est listée de manière exhaustive sur nos documents. Seule la confirmation de commande fait foi et a valeur de contrat entre S2NL Sàrl et son client. Tous rajouts, modifications, suppressions, annulations, etc.. entraînent une modification de contrat et une facturation des éléments ou frais liés à ceux-ci.
- b) Le client est seul responsable des documents et achats qu'il valide. Le matériel ainsi que la prestation y sont listés. Toute mauvaise compréhension ou doute doit être levé par le client avant la signature et la validation du devis. Le client ne pourra prétendre avoir mal compris ou interprété la prestation et déclarer ne pas vouloir régler les éventuels frais supplémentaires liés à cette prestation. En aucun cas le client ne pourra se retourner contre S2NL Sàrl si la prestation fournie correspond à ce qui a été validé par le client et confirmé par S2NL Sàrl via une confirmation de commande.

### 3. Garantie sur le matériel vendu

- a) Le matériel neuf a une garantie du fabricant de 2 ans minimum. Les informations sur la garantie des produits peuvent être demandés en tout temps auprès de nos bureaux de vente. La garantie n'est pas mentionnée d'office sur nos documents.
- b) Une extension de garantie pourra être demandée. Elle sera gérée soit par S2NL Sàrl soit par le fabricant ou distributeur dans certains cas.
- c) Le matériel d'occasion n'a pas de garantie ou une garantie limitée. Celle-ci est indiquée dans les documents commerciaux.

### 4. Délai de livraison

- a) Nous nous efforçons de réaliser notre prestation dans les meilleurs délais. Toutefois, S2NL Sàrl n'est pas responsable des délais de livraison communiqués par les fournisseurs et ne peut

être tenue responsable en cas de retard, d'empêchement ou d'incapacité de performer de la part des fournisseurs et/ou de tiers.

b) S2NL Sàrl s'engage à chercher une solution convenable avec le fournisseur et/ou le tiers afin de solutionner la situation dans le meilleur intérêt de toutes les parties.

c) les délais de livraison chez certains fournisseurs sont incompressibles.

d) Les délais de livraison varient selon les fournisseurs et/ou selon les articles d'un même fournisseur. Nous nous efforçons de trouver les meilleures solutions pour planifier une livraison groupée.

### **5. Retour de matériel et rétractation**

Le matériel vendu contractuellement n'est pas repris ni échangé.

### **6. Conditions de paiements**

a) Les conditions de paiement sont indiquées sur l'ensemble des documents officiels et contractuels, soit sur les devis, sur les commandes vente ainsi que sur les factures.

b) Les deux premières commandes sont payées d'avance indépendamment du montant du marché (voir également article 1c). Un acompte de 50 % minimum est demandé dès la troisième commande sous réserve d'une décision contraire selon les circonstances passées.

c) les acomptes se paient sur facture. Notre service de comptabilité les envoie le plus rapidement possible.

d) La facture doit être payée dans un délai de 10 jours après réception de celle-ci. L'adresse de facturation est communiquée par le client et mentionnée dans la confirmation de commande.

e) En cas de retard dans le paiement de la facture finale, nous nous réservons le droit de percevoir des intérêts moratoires de 5 % dès le 11<sup>ème</sup> jour ainsi que des frais de rappel. En cas de recours à un société de recouvrement, les frais induits de cette dernière seront facturés au client.

### **7. Transport**

a) le lieu de livraison est l'adresse communiquée par le client et mentionnée dans la confirmation de commande. Toute modification doit intervenir 48 heures à l'avance.

b) Une prise en charge de la marchandise par le client à notre entrepôt n'est pas possible faute d'une présence continue.

c) Les frais de transport et d'emballage sont à la charge du client lors de toute commande inférieure à CHF 1'000 HT. Ils sont facturés en sus.

d) Le matériel est sous la responsabilité du client dès la sortie du dépôt, sauf si livraison de notre part. Dans ce cas, il est sous la responsabilité du client une fois le déchargement effectué à l'adresse communiquée par le client.

e) Tout transport reporté ou non prévu par un problème propre au client peut faire l'objet de frais supplémentaires

**8. Réserve et propriété**

La marchandise livrée demeure propriété de S2NL Sàrl jusqu'au règlement intégral de la facture.

**9. Validité de ce document :**

Ce document est en vigueur sur tous les mandats de S2NL Sàrl en tout temps et sans exception.

**10. Divers**

a) Ces conditions générales font partie intégrante du contrat de prestation entre le client et S2NL Sàrl.

b) Les conditions générales sont également disponibles sur le site informatique de S2NL Sàrl.

**11. For juridique**

Le for juridique est à Fribourg. S2NL Sàrl et le client s'accorde en cas de litige à chercher une solution à l'amiable préalablement à toute action en justice.